

Компонент ОПОП

43.03.02 Туризм,

направленность (профиль)

Организация услуг в индустрии туризма

наименование ОПОП

Б1.О.07

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

Психология саморазвития и социального взаимодействия

Разработчики:

Афонькина Ю.А.,
зав. кафедрой психологии
и коррекционной педагогики,
докт. социол. наук,
канд. психол. наук,
доцент,
Лощакова А.Б.,
старший преподаватель
кафедры психологии
и коррекционной педагогики

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 7 от 05.02.2026

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Определяет формы, средства и методы социального взаимодействия ИД-2 _{УК-3} Реализовывает свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества ИД-3 _{УК-3} Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели	- научно обоснованные формы, средства и методы эффективного социального взаимодействия в команде, теоретически обоснованные способы управления временем, характеристики лиц с ОВЗ разных нозологических групп, этические нормы и правила социального взаимодействия с лицами с ОВЗ, с инвалидностью.	- адаптироваться в команде и решать конфликтные ситуации во взаимодействии, контролировать временные рамки выстраивать траекторию саморазвития; отбирать эффективные приемы социального взаимодействия с лицами с ОВЗ, с инвалидностью	- способами выбора оптимальных технологий общения и ведения переговоров в командном взаимодействии, способами выбора оптимальных методов контроля времени и саморазвития, способами учета индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов	- подготовка мультимедийной презентации; - решение кейс-заданий; - типовые задания по вариантам для выполнения контрольной работы	Вопросы к зачету, результаты текущего контроля
	ИД-1 _{УК-6} Использует инструменты и методы управления собственным временем при выполнении конкретных задач ИД-2 _{УК-6} Планирует траекторию своего саморазвития, профессионального роста, выявляя личные ресурсы, возможности и ограничения для ее реализации					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/ 23-28 б.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо/22-16 б.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно/15-10 б	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно-9-0 б.	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 . Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

«Конфликт на рабочем месте. Описание: Два сотрудника в офисе постоянно вступают в конфликты. Один из них считает, что его идеи не уважают, а другой чувствует себя недостаточно признанным. Эти конфликты начали влиять на рабочую атмосферу и производительность.

Задание. Выполните анализ ситуации, сформулируйте гипотезы в отношении причин конфликта, определите возможные стратегии поведения участников конфликта, негативные и позитивные последствия конфликта, пути его разрешения»

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично/19-15 б.	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Используются системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
Хорошо/14-9 б.	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
Удовлетворительно/8-5 б.	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими

	проблемами, частично представлена программа действий.
Неудовлетворительно/ 4-0 б.	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
Отлично/5 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо/3 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно/2 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно/1-0 б.	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)
с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

<i>Код и наименование компетенции</i>	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1	Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется ... : А) самосознанием Б) мировоззрением В) самоопределением Г) убеждением
2	Способность личности к рефлексии, ее готовность аккуратно выполнять предписанные ей социальные роли, способность личности достигать поставленной цели в соответствующем возрасте – это : А) когнитивная зрелость Б) психологическая зрелость В) физическая зрелость Г) биологическая зрелость
3	Специфическая для каждого возрастного периода система отношений субъекта в социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми:

	А) центральное новообразование возраста Б) уровень развития общения В) социальная ситуация развития Г) социальное пространство
4	Способ психологического воздействия, обращенный к сознанию и логике собеседника — это: А) внушение Б) эмоциональное заражение В) подражание Г) убеждение
5	Компонент общения, состоящий в обмене взаимными побуждениями и действиями, в организации совместной деятельности людей, - это : А) коммуникативный компонент; Б) интерактивный компонент; В) перцептивный компонент; Г) мотивационно-целевой компонент
6	Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние - это: А) убеждение Б) заражение В) подражание Г) мода
7	Центральное понятие концепции Э. Эриксона, обозначающее эмоционально-когнитивное единство представлений о самом себе, своем месте в мире, в системе межличностных отношений: А) эго-идентичность Б) эго-интеграция В) самость Г) Я-концепция
8	Оценка личности самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей называется ... : А) интроспекцией Б) рефлексией В) притязанием Г) самооценкой
9	«Приписывание другому человеку своих собственных качеств, мыслей, чувств» - таково верное определение ... : А) рационализации Б) сублимации В) проекции Г) регрессии
10	Стремление человека быть в обществе других людей, ориентация личности на поддержку со стороны другого человека называется ... : А) аттитюдом Б) аттракцией В) аффилицией Г) аккомодацией
Код и наименование компетенции УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	

саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
1	Устойчивое состояние личности, характеризующееся целостностью, предсказуемостью, социальной направленностью поведения во всех сферах жизнедеятельности – это : А) социальная зрелость Б) психологическая зрелость В) физическая зрелость Г) биологическая зрелость
2	Степень и показатели психического развития человека в процессе и на различных этапах формирования его личности называются психического развития. А) уровнями Б) движущими силами В) факторами Г) предпосылками
3	Самопознание субъектом своих внутренних психических актов и состояний называется ... : А) установкой Б) эмоцией В) рефлексией Г) регуляцией
4	В когнитивную составляющую самосознания входит... : А) управление собой Б) презентация себя В) знание личности о себе Г) отношение личности к себе
5	Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий, называется : А) сознанием Б) ригидностью В) волей Г) пластичностью
6	Процесс накопления качественных и количественных, прогрессивных и регрессивных изменений в психике человека как профессионала называется: А) профессиональное выгорание Б) профессиональная деформация В) профессиональное развитие Г) профессиональная деградация
7	Совершенствование человека, помощь ему в достижении вершин в физическом, духовно-нравственном и профессиональном развитии, гуманизация данного развития, является акмеологии: А) целью Б) объектом В) предметом Г) задачей
8	Ощущение внутреннего единства, основывающегося на удовлетворенности от подведения человеком итогов своей жизни и осознание ее как единого целого, — это ...: А) эгоцентризм Б) целостность эго В) «образ Я»

	Г) индивидуация
9	Условное обозначение вершины развития, момента наибольшего расцвета человеческой личности: А) «Равновесие» Б) «Кульминация» В) «Акме» Г) «Предел развития»
10	Согласно взглядам А. Бандуры, уверенность в том, что человек может и чего не может сделать, называется ... : А) самореализацией Б) самоактуализацией В) самодетерминацией Г) самоэффективностью

Результаты прохождения тестирования определяются в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	75 - 100 % правильных ответов
5	50 - 74 % правильных ответов
0	50 % правильных ответов